



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بمركز المرقبان
مسجلة برقم (٢٦٦)
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

استبيانات الجمعية وتحليلها



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بمركز المرقبان
مسجلة برقم (٢٦٦)
تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع الغير ربحي

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

استبيان قياس رضا المستفيدين

ما مدى الاستفادة من خدمات الجمعية*

ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف
ما مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك*

ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف
ما مدى حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة*

ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف
ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية*

ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف
ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية*

ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف

ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك*

ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف

ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك*

ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بمركز المرقبان
مسجلة برقم (٢٦٦)
تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع الغير ربحي

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

استبيان قياس رضا اعضاء الجمعية العمومية

ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية*

ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
ما مدى وصول تقارير الجمعية لكم*	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف

ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم*

ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
-------	---------	-----	-------	------

هل تقوم الجمعية باطلاعكم على انجازاتها بشكل دوري*

ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
-------	---------	-----	-------	------

مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام*

ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
-------	---------	-----	-------	------



المملكة المغربية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بمركز المرقبان
مسجلة برقم (٢٦٦)
تحت إشراف المركز الوطني لتتمة القطاع الغير ربحي

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

استبيان قياس رضا العاملين

يعتبر الراتب الحالي الذي تتقاضاه مرضيا لك*	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
يعتبر الراتب الحالي مرضيا مقارنة بالسوق المحلي*	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
يعتبر الراتب الحالي مرضيا مقارنة بحجم مهامك ومسؤولياتك*	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجيتك*	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
يعتبر الحافز السنوي عادلا ومرضيا*	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)*	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
النموذج الحالي لتقييم الاداء يعتبر مناسب لوظيفتك*	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
نتيجة تقييم الاداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة ادائك في العمل*	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
لديك ثقة بما يتم اخبارك او وعدك به من قبل الادارة*	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك*	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
برأيك هل اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية*	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة



المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بمركز المرقبان
مسجلة برقم (٢١١)

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع الخيري وخدمي

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

هل تتدبر بالإنسان الوطني في الجمعية *

لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	أوافق بشدة
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	لديك المعلومات والبيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه *
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	أوافق بشدة
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	لديك الفقه بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين في العمل *
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	أوافق بشدة
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة وشفافية كافيته *
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	أوافق بشدة
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	مديرك المباشر يقوم بتطوير ادائك ويزيد من خبراتك العلمية *
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	أوافق بشدة
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	افكارك واراك تؤخذ بعين الاعتبار *
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	أوافق بشدة
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	مديرك المباشر يعاملك باحترام *
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	أوافق بشدة
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	تجد تقديرا من مديرك في حال قيامك بعمل مميز او اضافي *
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	أوافق بشدة
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية *
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	أوافق بشدة
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	التامين الصحي في الجمعية مناسب *
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	أوافق بشدة
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	مفهوم العمل كفريق واحد واضح ومطبق في الجمعية *
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	أوافق بشدة
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	سياسة الدوام المتبعة حاليا واضحة ومناسبة *
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	أوافق بشدة
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة *
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	أوافق بشدة



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بمركز المرقبان
مسجلة برقم (٢١٦)
تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع الخيري وخدمي

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

اهداف الجمعية التي تطمح اليها الادارة واضحة ومفهومة*

لا

نعم

المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بدل انداب - تذاكر سفر - اجازات - السلف وغيرها)*

لا اوافق بشدة لا اوافق اوافق اوافق بشدة

نظام البدلات (السكن والنقل) والمطبق حاليا في الجمعية مناسب وعادل*

لا اوافق بشدة لا اوافق اوافق اوافق بشدة

الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشؤون الادارية مرضية لك*

لا اوافق بشدة لا اوافق اوافق اوافق بشدة

يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مديرك المباشر*

لا اوافق بشدة لا اوافق اوافق اوافق بشدة

تقوم الجمعية بتقديم المساعدة في حالة الظروف الشخصية الطارئة*

لا اوافق بشدة لا اوافق اوافق اوافق بشدة

التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من انتاجيتك*

لا اوافق بشدة لا اوافق اوافق اوافق بشدة

مكان العمل مريح وامن*

لا اوافق بشدة لا اوافق اوافق اوافق بشدة

تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك*

لا اوافق بشدة لا اوافق اوافق اوافق بشدة

كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقولة*

لا اوافق بشدة لا اوافق اوافق اوافق بشدة

تستطيع ان تعبر عن رأيك بحرية*

لا اوافق بشدة لا اوافق اوافق اوافق بشدة

في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على استعداد لذلك*

لا

نعم

خلال العام 2022 هل فكرت بترك العمل في الجمعية*

لا

نعم



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بمركز المرقبان
مسجلة برقم (٢٦٦)
تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع الخيري ربحي

الرقم :
التاريخ :
المشتغوعات :

كيف تصف معنوياتك في العمل مع ذكر السبب ان وجد*

مرتفعة

عادية

منخفضة

أخرى

كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل في الجمعية بنفس الظروف الحالية*

اقل من سنة

من سنة الى سنتان

من سنتان الى خمس سنوات

اكثر من خمس سنوات

أخرى



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بمركز المرقبان
مسجلة برقم (٢٦٦)
تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع الغير ربحي

الرقم :
التاريخ :
المشتفوعات :

الاستبيان لقياس رضا الشركاء جمعية البر الخيرية بالمرقبان

شركتنا العزيز
نسعى في جمعية البر الخيرية بالمرقبان لتعزيز علاقتنا بشركائنا وتطوير مستوى التعاون بما يحقق الأثر المجتمعي المنشود.
نأمل منكم تعبئة هذا الاستبيان بكل شفافية، مع خالص شكرنا لتعاونكم

الاسم *:

نوع القطاع *

حكومي

نوع الشراكة *

دعم مالي

دعم عيني

دعم لوجستي

تعاون مشترك

أخرى

تقييم مستوى التعاون

يرجى تقييم العبارات التالية من 1 (لا أوافق تماماً) إلى 5 (أوافق تماماً):

الجمعية تتواصل معنا بشكل منتظم وفعال

أوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

وضوح الأهداف المشتركة في الشراكة *

أوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

التزام الجمعية بالاتفاقيات والمواعيد

أوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

الجمعية تتعامل بمهنية واحترافية

أوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

وجود أثر ملموس للتعاون على المجتمع

أوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

رضاكم العام عن العلاقة مع الجمعية

أوافق بشدة

أوافق

لا أوافق

لا أوافق بشدة

هل ترغبون بالاستمرار أو توسيع نطاق الشراكة؟ *

نعم

لا

حسب نوع النشاط

0505559002 algameia@hotmail.com @uw2_g

ص.ب ١٧ الرمز البريدي ٢١٩٧١

منطقة مكة المكرمة - محافظة اضم - مركز المرقبان

SA7880000 524 608 010 216 502

حساب السقيا



SA4680000 270 608 010 095 530

حساب الزكاة



SA1180000 270 608 010 094 996

حساب الخدم



SA7080000 524 608 010 216 064

حساب الأيتام



SA0280000 524 608 010 215 736

مشاريع المؤسسة



SA8280000 524 608 010 215 751

مكتب و المندوبين





المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بمركز المرقبان
مسجلة برقم (٢٦٦)
تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع الغير ربحي

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

هل ترشح الجمعية كشريك موثوق للجهات الأخرى؟*

لا

نعم

اقتراحاتكم لتطوير الشراكات

نشكركم على مشاركتكم في هذا الاستبيان ونتطلع إلى تحسين تجربتكم كشريك معنا



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بمركز المرقبان
مسجلة برقم (٢١٦)
تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع الغير ربحي

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

تحليل نتائج استبيان قياس رضا العاملين بالجمعية

عدد من المشاركين بتعبئة الاستبيان : 5

• نسبة متابعة حسابات الجمعية على وسائل التواصل الإلكتروني:

نسبة متابعة حساب الجمعية على واتساب 80%

نسبة متابعة حساب الجمعية على تويتر: 100%

نسبة متابعة حساب الجمعية على انستجرام: 40%

أكثر وسيلة إعلانية شاهدتها من اقترح ؟

إعلانات واتساب: 40%

إعلانات تويتر: 60%

إعلانات الشوارع 20%

إعلانات انستجرام. 20%

تحليل نتائج استبيان قياس رضا الجمعية العمومية

عدد من المشاركين بتعبئة الاستبيان : 22

• نسبة متابعة حسابات الجمعية على وسائل التواصل الإلكتروني:

نسبة متابعة حساب الجمعية على واتساب 100%

نسبة متابعة حساب الجمعية على تويتر: 60%

نسبة متابعة حساب الجمعية على انستجرام: 20%

أكثر وسيلة إعلانية شاهدتها من اقترح ؟

إعلانات واتساب: 60%

إعلانات تويتر: 40%

إعلانات الشوارع 40%

إعلانات انستجرام. 40%



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بمركز المرقبان
مسجلة برقم (٢٦٦)
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

تحليل نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

عدد من المشاركين بتعبئة الاستبيان : 80

• نسبة متابعة حسابات الجمعية على وسائل التواصل الإلكتروني:

نسبة متابعة حساب الجمعية على واتساب 80%

نسبة متابعة حساب الجمعية على تويتر: 60%

نسبة متابعة حساب الجمعية على انستجرام: 20%

أكثر وسيلة إعلانية شاهدتها من اقترح ؟

إعلانات واتساب: 40%

إعلانات تويتر: 40%

إعلانات الشوارع 40%

إعلانات انستجرام. 20%

تحليل نتائج استبيان قياس رضا الشركاء

عدد من المشاركين بتعبئة الاستبيان : 6

• نسبة متابعة حسابات الجمعية على وسائل التواصل الإلكتروني:

نسبة متابعة حساب الجمعية على واتساب 80%

نسبة متابعة حساب الجمعية على تويتر: 40%

نسبة متابعة حساب الجمعية على انستجرام: 20%

أكثر وسيلة إعلانية شاهدتها من اقترح ؟

إعلانات واتساب: 40%

إعلانات تويتر: 40%

إعلانات الشوارع 20%

إعلانات انستجرام. 20%

0505559002 algameja@hotmail.com @uw2_g

ص ب ١٧ الرمز البريدي ٢١٩٧١

منطقة مكة المكرمة - محافظة أضم - مركز المرقبان

SA7880000 524 608 010 216 502

حساب التسقيا



SA4680000 270 608 010 095 530

حساب الزكاة



SA1180000 270 608 010 094 996

الحساب العام



SA7080000 524 608 010 216 064

حساب الأيتام



SA0280000 524 608 010 215 736

المشاريع الموسمية



SA8280000 524 608 010 215 751

توظيف وخدمات حساب





المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بمركز المرقبان
مسجلة برقم (٢١٦)
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

ملاحظات على نتائج الاستبيانات

- 1- ضعف الاستجابة للاستبيان رغم استخدام أكثر من قناة مختلفة لتوزيعه.
- 2- أغلبية من المشاركين بتعبئة الاستبيان هم بالفعل لهم علاقة بالجمعية.
- 3- ضعف متابعة حسابات الجمعية على وسائل التواصل الإلكتروني
- 4- ضعف تواجد الجمعية على موقع انستجرام
- 5- قوة الدعاية والإعلان عن طريق الواتساب.

التوصيات

- 1- زيادة التعريف بخدمات الجمعية.
- 2- زيادة تواجد الجمعية على موقع انستجرام
- 3- إنشاء حساب للجمعية على برنامج سناب شات
- 4- التركيز على زيادة المتابعين لحساب الجمعية على موقع تويتر.
- 5- التركيز على زيادة قاعدة بيانات العملاء في واتساب الجمعية.

0505559002 algameia@hotmail.com @uw2_g

ص.ب ١٧ الرمز البريدي ٢١٩٧١

منطقة مكة المكرمة - محافظة اضم - مركز المرقبان

SA7880000 524 608 010 216 502

حساب التسقيا

SA4680000 270 608 010 095 530

حساب الزكاة

SA1180000 270 608 010 094 996

الحساب العام

SA7080000 524 608 010 216 064

حساب الايتام

SA0280000 524 608 010 215 736

المشاريع الموسمية

SA8280000 524 608 010 215 751

توظيف و المصروفات حساب